PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Inseguridad ciudadana y calidad de vida en el distrito de Tarapoto, 2026

Autor(es):

Inuma Amasifuen Christiano Ronaldo (0009-0005-2081-4495)
cinumaa@ucvvirtual.edu.pe Contabilidad
Lozano Orbe Karell Celeste ((0009-0002-9580-9381) klozanoo@ucvvirtual.edu.pe
Contabilidad
Mori Mera Ariana Nickoll (0009-0003-1874-1229) armorime@ucvvirtual.edu.pe
Enfermería
Rubio Isuiza Beiby Liz (0009-0003-2849-4874) BRUBIOI@ucvvirtual.edu.pe Contabilidad
Tuanama Tello Gino (0009-0000-0074-0015) Tuanamagino@gmail.com Enfermería

Asesor(a):
Dr. Vílchez Vargas Nilber (0000-0001-5715-0008)

Tarapoto - 2026

Generalidades

Nivel del trabajo de investigación formativa:	Trabajo de investigación formativa II
Línea de investigación general Objetivo de Desarrollo Sostenible y Meta:	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. Meta 16.1
Línea de responsabilidad social universitaria:	Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes del distrito de Tarapoto durante el año 2026. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo correlacional, debido a que buscó describir las características de las variables y establecer el grado de relación existente entre ellas sin manipularlas. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado con 32 ítems, distribuidos en las dimensiones de inseguridad ciudadana y calidad de vida. La muestra estuvo conformada por 32 habitantes del distrito de Tarapoto, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados evidenciaron que la inseguridad ciudadana es percibida por la mayoría de los encuestados entre las categorías “a veces”, “casi siempre” y “siempre”, destacándose la presencia de delitos contra las personas, delitos patrimoniales y delitos organizados. Asimismo, la percepción de inseguridad mostró una tendencia predominante en la categoría “a veces”. En relación con la calidad de vida, los hallazgos revelaron niveles favorables, concentrándose la mayor proporción de participantes en las categorías “Destacado” (47,5%) y “Logrado” (45%), lo que refleja condiciones satisfactorias en diversos aspectos de su bienestar. Finalmente, mediante la prueba Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,124 y un nivel de significancia de 0,447 ($p > 0,05$), concluyéndose que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes del distrito de Tarapoto durante el año 2026.

Palabras clave: calidad de vida, bienestar, correlación, condiciones de vida, seguridad social, delincuencia, bienestar social y desarrollo social.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between public safety and the quality of life of residents in the district of Tarapoto during the year 2026. The study was conducted using a basic quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design and a descriptive-correlational scope, as it sought to describe the characteristics of the variables and establish the degree of relationship between them without manipulating them. The method used was a survey, and a structured questionnaire with 32 items distributed across the dimensions of public safety and quality of life served as the data collection instrument. The sample consisted of 32 residents of the Tarapoto district, selected through non-probabilistic convenience sampling. The results showed that public insecurity is perceived by the majority of respondents in the categories “sometimes,” “almost always,” and “always,” with a particular emphasis on crimes against persons, property crimes, and organized crime. Furthermore, the perception of insecurity showed a trend predominantly in the “sometimes” category. Regarding quality of life, the findings revealed favorable levels, with the largest proportion of participants falling into the “Excellent” (47.5%) and “Good” (45%) categories, reflecting satisfactory conditions in various aspects of their well-being. Finally, using Spearman’s Rho test, a correlation coefficient of 0.124 and a significance level of 0.447 ($p > 0.05$) were obtained, concluding that there is no statistically significant relationship between public insecurity and the quality of life of residents in the district of Tarapoto during the year 2026.

Keywords: quality of life, well-being, correlation, living conditions, public safety, crime, social well-being, and social development.

Índice de contenido

Resumen 2
Abstract 3
Índice de contenido 4
Índice de Tablas 5
Índice de figuras 6
I. Introducción 7
II. Metodología 17
III. Resultados y discusión 20
IV. Conclusiones 29
Referencias 30
Anexos 33
Anexo 1 33

Índice de Tablas

Tabla 1: Rangos de coeficiente Alfa de Cronbach.....21
Tabla 2: Validación por juicio de expertos.....21
Tabla 3: Rho de Spearman sobre Inseguridad ciudadana y Aplicación de sanciones legales
. 22
Tabla 4: Rangos del Rho de Spearman.....23
Tabla 5: Resultados de la variable Inseguridad ciudadana.....23
Tabla 6: Evaluación de la inseguridad ciudadana.....24
Tabla 7: Resultados de la variable Calidad de vida.....26
Tabla 8: Análisis de la Calidad de vida.....26

Índice de figuras

Figura 1: Resultados de la variable Inseguridad ciudadana 24
Figura 2: Resultados de la variable Calidad de vida 26

I. Introducción

A nivel internacional, respecto a la inseguridad ciudadana, el (Parrales & Ochoa Soledispa, 2024)en su informe determino que la seguridad ciudadana se entiende como la condición en la que las personas se sienten protegidas y tranquilas dentro de su comunidad, libres de riesgos, violencia o hechos delictivos que generen temor. En este contexto, corresponde a las autoridades el 52% a diseñar e implementar políticas y acciones eficaces que garanticen la protección de la integridad física, psicológica y patrimonial de la población, promoviendo así una convivencia segura y en paz. En América, los derechos humanos están en riesgo en un 87% de los casos. Por eso, cuando se diseñen políticas de seguridad ciudadana, hay que asegurarse de que respeten y protejan estos derechos. Además, para que los derechos se cumplan realmente, hay deberes que cumplir en cuatro áreas: el deber de respetar, el deber de proteger, el deber de garantizar y el deber de fomentar el derecho.

Con relación, a la calidad de vida, según la (Kloosterziel & Wouters, 2019) El concepto de salud no se limita solo a lo físico, sino que también abarca aspectos psicológicos, sociales, económicos y culturales un 69%. Esto significa que nuestra salud está influenciada tanto por factores positivos como negativos que afectan nuestra vida diaria, nuestras relaciones y la forma en que percibimos el mundo. Por ello, la salud es un concepto dinámico y multidimensional, que cambia según las condiciones y experiencias de cada persona. A partir de esta idea, surge la importancia de evaluar la calidad de vida. Este concepto está relacionado con el bienestar general un 79% y depende de qué tan satisfechas estén las necesidades humanas, así como del respeto a derechos fundamentales como la libertad, el acceso a un trabajo digno, servicios sociales adecuados y un entorno saludable.

En este contexto, las medidas de calidad de vida relacionada con la salud Calidad de Vida en (Fussganger et al., 2025), permiten analizar diferentes aspectos del bienestar de las personas. Estas herramientas se aplican a diversos grupos de pacientes y también a poblaciones en general, con el fin de comparar y evaluar distintos estados de salud. Su

importancia radica en que ayudan a comprender cómo se encuentra una persona en términos físicos, mentales y sociales. Además, permiten transformar percepciones subjetivas sobre la salud en datos cuantificables, facilitando así su análisis y comprensión.

A nivel nacional, respecto a la inseguridad ciudadana, Según (ORTEGA & Pino, 2021) Para que una sociedad pueda desarrollarse de manera adecuada y mantenerse estable, es fundamental comprender la importancia de la seguridad pública y la seguridad ciudadana. Por un lado, la seguridad pública se encarga de mantener el orden y prevenir los delitos mediante instituciones como la policía y el sistema de justicia, buscando que las personas convivan en un ambiente tranquilo y organizado. Por otro lado, la seguridad ciudadana pone énfasis en la protección de los derechos de cada individuo, promoviendo una convivencia pacífica y la participación de la comunidad en la prevención de la violencia. En Perú, más o menos el 26,8% de la gente fue víctima de algún delito. Además, casi el 86% de los ciudadanos piensan que la inseguridad ha subido mucho, y eso nos muestra lo grande que es este problema en el país.

En los últimos años, según (Portella Bruno, 2023)la inseguridad ciudadana se ha convertido en un problema cada vez más visible a nivel mundial, afectando tanto a países desarrollados como a aquellos en proceso de desarrollo. Diversos factores han contribuido a esta situación, entre ellos la desigualdad económica, el narcotráfico, la globalización y la falta de oportunidades. Todo esto ha generado un aumento de la delincuencia y la violencia, lo que repercute directamente en la calidad de vida de las personas y en su percepción de bienestar y tranquilidad. La seguridad ciudadana es un concepto amplio que abarca diferentes aspectos, pero no existe un único marco teórico que explique de manera integral el crimen, la violencia y la percepción de inseguridad.

Con relación, a la calidad de vida, por otra parte, el (Krause & Klinman, 2012) indica que la forma en que una persona percibe su propio bienestar en distintos aspectos de su vida. En el ámbito social, se relaciona con el bienestar general; en la medicina, con el estado de salud; y en la psicología, con el grado de satisfacción personal que experimenta cada individuo. En este sentido, no se trata solo de condiciones externas, sino de cómo cada persona valora su vida dentro de su entorno social y cultural. A lo largo del tiempo, la manera de evaluar la calidad de vida ha cambiado. Inicialmente, se consideraban principalmente factores objetivos, como la situación económica o las condiciones sociales. Sin embargo, con el tiempo se ha reconocido la importancia de los

aspectos subjetivos, es decir, las experiencias, percepciones y sentimientos de las personas. Entre los indicadores utilizados se encuentran elementos como la contaminación ambiental, el consumo de energía, los niveles de criminalidad, la violencia, la desintegración familiar, el ingreso económico, así como datos relacionados con la salud, como la mortalidad, la morbilidad y la esperanza de vida. En cuanto a su evaluación, existen dos enfoques principales. Por un lado, el enfoque cuantitativo busca medir la calidad de vida a través de indicadores sociales, psicológicos y ambientales. Por otro lado, el enfoque cualitativo se centra en escuchar a las personas, comprender sus experiencias y considerar el impacto de los servicios sociales en su vida cotidiana. De esta manera, la calidad de vida se entiende como una realidad compleja que combina tanto datos medibles como percepciones personales.

En el ámbito local con respecto a la inseguridad ciudadana la (Krause & Klinman, 2012) , Autoridades de diversas instituciones locales, departamento de San Martín, dieron a conocer ante la Comisión Especial Multipartidaria de Seguridad Ciudadana, que preside un congresista, la problemática y acciones que vienen realizando para combatir la violencia y delincuencia en dicha localidad. los funcionarios explicaron las distintas medidas que vienen desarrollando para hacer frente a la violencia en sus diferentes formas, tanto social como familiar, así como a los problemas de seguridad ciudadana. En ese contexto, coincidieron en que es fundamental contar con mayor infraestructura y recursos económicos para enfrentar estas dificultades de manera más efectiva. Por su parte, el parlamentario Alfredo Azurín destacó la importancia de que todas las instituciones involucradas trabajen de manera articulada, con el fin de abordar de mejor forma la problemática de la inseguridad ciudadana en el departamento de San Martín. Asimismo, resaltó la necesidad de promover y fortalecer los comités vecinales como una estrategia clave para mejorar la seguridad en la comunidad.

Con relación a la calidad de vida, según (Napitupulu et al., 2018), La pobreza no solo representa una carencia económica, sino una realidad profundamente injusta y moralmente inaceptable. En su forma extrema, provoca exclusión, degradación y afecta gravemente la autoestima de las personas y comunidades que la sufren. Frente a ello, el desarrollo debe entenderse como un proceso integral orientado a generar bienestar general, considerando todas las dimensiones del ser humano para lograr su plena realización. Alcanzar este objetivo implica grandes esfuerzos, especialmente en los países en vías de

desarrollo, que buscan superar las desigualdades, el atraso y las injusticias heredadas de sistemas históricos marcados por la explotación y el mercantilismo.

En el distrito de Tarapoto, durante el año 2026, esta problemática viene generando preocupación en la población debido al incremento de hechos delictivos y a la sensación constante de inseguridad, afectando el bienestar y el desarrollo social de los habitantes. En relación con las causas estructurales y socioeconómicas de la inseguridad ciudadana, diversos estudios han evidenciado que este fenómeno no responde únicamente a la ocurrencia aislada de delitos, sino que se encuentra profundamente vinculado a condiciones sociales y económicas. En este sentido, (Dueñas et al., 2013) sostiene que factores como el desempleo juvenil, la informalidad laboral y la corrupción institucional constituyen elementos determinantes en la configuración de entornos inseguros en el Perú, ya que limitan las oportunidades de desarrollo, debilitan la confianza en las instituciones y favorecen la proliferación de conductas delictivas. Asimismo, estas condiciones repercuten negativamente en la calidad de vida de la población, al generar temor, estrés y restricciones en las actividades cotidianas de las personas.

En esta investigación se planteó como pregunta general: ¿De qué manera se relaciona la inseguridad ciudadana con la calidad de vida de los habitantes del distrito de Tarapoto durante el año 2026? El presente estudio, orientado a comprender esta problemática, se estructura en torno a interrogantes específicas que permiten analizar con mayor precisión las variables involucradas. En ese sentido, se busca responder las siguientes preguntas: ¿Cuál es la situación de la inseguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto durante el año 2026? y ¿Cómo se caracteriza la calidad de vida de los habitantes del distrito de Tarapoto en el año 2026? A partir de la resolución de estas interrogantes, se pretende comprender de manera integral la relación existente entre ambas variables.

El objetivo general de la investigación es determinar la relación entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes del distrito de Tarapoto durante el año 2026; asimismo, como objetivos específicos se busca analizar la situación de la inseguridad ciudadana y caracterizar la calidad de vida de los habitantes de dicho distrito durante el mismo periodo, con la finalidad de comprender de manera integral la relación existente entre ambas variables.

La presente investigación guarda una correspondencia directa con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, especialmente con

la meta 16.1, que busca reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo. Asimismo, se relaciona con el ODS 3: Salud y bienestar, ya que la calidad de vida de las personas se ve influenciada por las condiciones de seguridad de su entorno. En este sentido, el análisis de la inseguridad ciudadana y la calidad de vida permite aportar al cumplimiento de dichos objetivos en contextos locales como el distrito de Tarapoto.

La hipótesis general de la investigación plantea que existe una relación significativa entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes del distrito de Tarapoto durante el año 2026; asimismo, como hipótesis específicas se propone que la inseguridad ciudadana presenta una situación determinada en dicho distrito y que la calidad de vida de los habitantes se caracteriza por un nivel definido en el mismo periodo, lo que permite explicar de manera integral la relación entre ambas variables.

Los antecedentes seleccionados respecto a la variable Inseguridad Ciudadana fueron investigaciones nacionales e internacionales que permitieron conocer diferentes enfoques, causas y consecuencias relacionadas con este problema social. Dichos estudios aportan información relevante sobre la percepción de inseguridad, el incremento de actos delictivos, la influencia de las condiciones sociales y económicas, así como el impacto que genera en la tranquilidad y convivencia de la población.

(Moreno Ponce, 2016) en su investigación sobre inseguridad ciudadana, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la percepción de inseguridad y el bienestar social en jóvenes universitarios. El estudio usó métodos cuantitativos y fue de tipo básico. Se realizó un diseño no experimental de corte transversal, con un alcance descriptivo y correlacional. La población total era de 300 estudiantes, y se seleccionó una muestra de 120. Se utilizó un cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica. El instrumento empleado fue el cuestionario y como técnica, la encuesta. Los resultados evidenciaron altos niveles de percepción de inseguridad en zonas urbanas. El investigador concluyó que la inseguridad ciudadana afecta significativamente el bienestar de los estudiantes.

(Krummen & Frei, 2024) en su estudio sobre inseguridad ciudadana, cuyo objetivo fue analizar el impacto de la delincuencia en la tranquilidad de los ciudadanos. El estudio tuvo enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño no experimental y alcance descriptivo. La

población fue de 250 pobladores y la muestra estuvo integrada por 90 participantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica aplicada fue la encuesta. Los resultados mostraron que la mayoría de ciudadanos perciben incremento de robos y asaltos. Los autores concluyeron que la inseguridad ciudadana genera temor y limita las actividades cotidianas.

(Parrales & Ochoa Soledispa, 2024) realizó una investigación sobre inseguridad ciudadana, cuyo objetivo fue identificar los factores asociados al incremento de actos delictivos en zonas urbanas. El estudio presentó enfoque cuantitativo, tipo básica y diseño no experimental transversal. La población estuvo conformada por 180 ciudadanos y la muestra fue de 70 participantes. El instrumento aplicado fue una escala de percepción y la técnica utilizada fue la encuesta. Los resultados indicaron escasa presencia policial y baja iluminación pública. El investigador concluyó que dichos factores incrementan la percepción de inseguridad ciudadana.

(José Luis Pacheco Moya, 2021) en su investigación acerca de la inseguridad ciudadana, tuvieron como objetivo evaluar el nivel de percepción de inseguridad en comerciantes de mercados locales. El estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada y diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 220 comerciantes y la muestra fue de 100 participantes. El instrumento empleado fue el cuestionario y la técnica fue la encuesta. Los resultados revelaron que los comerciantes consideran insuficiente la seguridad policial. Los investigadores concluyeron que existe una relación entre la inseguridad ciudadana y las pérdidas económicas.

(Stone et al., 2023)desarrolló una investigación sobre inseguridad ciudadana, cuyo objetivo fue determinar cómo influye la inseguridad en la calidad de vida de los ciudadanos. El estudio tuvo enfoque cuantitativo, tipo básica y diseño no experimental. La población estuvo integrada por 260 habitantes y la muestra fue de 95 personas. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica aplicada fue la encuesta. Los resultados mostraron altos índices de temor en espacios públicos durante la noche. El investigador concluyó que la inseguridad ciudadana afecta negativamente la convivencia social.

Los antecedentes seleccionados respecto a la variable Calidad de Vida. Fueron investigaciones nacionales e internacionales que permitieron conocer diferentes

enfoques, factores y dimensiones relacionadas con el bienestar de la población. Dichos estudios aportan información relevante sobre las condiciones de salud, educa ion, economía, acceso a servicios básicos, bienestar emocional y social, así como el impacto que estos aspectos generan en el desarrollo y satisfacción de las personas en su vida cotidiana.

(Miguel Ángel Verdugo et al., 2013) en su investigación sobre calidad de vida, cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción personal en adultos jóvenes. El estudio tuvo enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo. La población estuvo conformada por 280 personas y la muestra fue de 110 participantes. El instrumento empleado fue el cuestionario y la técnica utilizada fue la encuesta. Los resultados evidenciaron niveles moderados de satisfacción en salud y economía. El investigador concluyó que la calidad de vida depende de factores sociales y económicos.

(Krause & Klinman, 2012) realizaron una investigación sobre calidad de vida, cuyo objetivo fue analizar la relación entre bienestar emocional y condiciones de vida. El estudio presentó enfoque cuantitativo, tipo aplicada y diseño correlacional. La población estuvo integrada por 320 ciudadanos y la muestra fue de 130 participantes. El instrumento aplicado fue una escala de calidad de vida y la técnica utilizada fue la encuesta. Los resultados mostraron que el bienestar emocional influye positivamente en la percepción de calidad de vida. Los autores concluyeron que existe relación significativa entre ambas variables.

(Doris Cardona A & HÈctor Byron Agudelo G, 2005) desarrolló un estudio sobre calidad de vida, cuyo objetivo fue identificar los factores que afectan el bienestar de adultos mayores. El estudio tuvo enfoque cuantitativo, tipo básica y diseño no experimental transversal. La población estuvo conformada por 200 adultos mayores y la muestra fue de 80 participantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica fue la encuesta. Los resultados indicaron que la salud física y el apoyo familiar son factores determinantes. El investigador concluyó que una adecuada atención médica mejora la calidad de vida.

(Napitupulu et al., 2018) en su investigación sobre calidad de vida, tuvieron como objetivo evaluar el nivel de bienestar en estudiantes universitarios. El estudio presentó enfoque cuantitativo, tipo descriptiva y diseño no experimental. La población estuvo

integrada por 350 estudiantes y la muestra fue de 140 participantes. El instrumento empleado fue el cuestionario y la técnica aplicada fue la encuesta. Los resultados mostraron que los estudiantes presentan dificultades relacionadas con el estrés académico. Los investigadores concluyeron que el estrés influye negativamente en la calidad de vida.

(ORTEGA & Pino, 2021) realizó una investigación sobre calidad de vida, cuyo objetivo fue determinar la influencia del entorno social en el bienestar de las familias. El estudio tuvo enfoque cuantitativo, tipo aplicada y diseño correlacional. La población estuvo conformada por 240 familias y la muestra fue de 100 participantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica empleada fue la encuesta. Los resultados evidenciaron que las familias con mayor acceso a servicios básicos presentan mejor calidad de vida. El investigador concluyó que el entorno social influye significativamente en el bienestar familiar.

Según (Fussganger et al., 2025), la inseguridad ciudadana es la percepción de riesgo o probabilidad de ser victima de un hecho delictivo que afecta la tranquilidad, el bienestar y la convivencia de la población. Este fenómeno comprende tanto la ocurrencia de delitos como la percepción de inseguridades que experimentan las personas en su vida cotidiana.

De manera complementaria, (Kloosterziel & Wouters, 2019) señalan que estos factores sociales, económicos e instituciones se ven intensificados en contextos de inestabilidad política, económica y social, los cuales incrementan el descontento ciudadano y propician un entorno favorable para el aumento de la inseguridad.

Asimismo, (Stone et al., 2023) dichos autores clasifican la inseguridad ciudadana en los siguientes tipos: inseguridad delictiva, inseguridad por crimen organizado e inseguridad institucional, lo que permite comprender este fenómeno desde distintas manifestaciones y niveles de complejidad dentro de la sociedad. En consecuencia, estas manifestaciones afectan directamente la percepción de tranquilidad, la convivencia y la satisfacción de las necesidades básicas de la población de Tarapoto.

De manera complementaria; (Silber & Kelly, 2007) indican que esta situación también se encuentra asociada a la limitada eficacia de la política criminal del Estado, caracterizada por una débil articulación institucional y una insuficiente capacidad para prevenir y sancionar el delito, lo que favorece la persistencia de entornos inseguros. En consecuencia, la inseguridad ciudadana puede ser entendida como el resultado de la integración entre factores estructurales, económicos e institucionales que indicen de manera directa en la calidad de vida de los ciudadanos, afectando su bienestar físico, emocional y social.

Las dimensiones de la variable inseguridad ciudadana son: la inseguridad delictiva, la inseguridad por crimen organizado y la inseguridad institucional, (Stone et al., 2023), las cuales permiten comprometer estos fenómenos desde distintas manifestaciones y niveles de complejidad dentro de la sociedad. Asimismo, estas dimensiones facilitan el análisis integral de la inseguridad ciudadana en relación con la calidad de vida de la población del distrito de Tarapoto.

En relación con la segunda variable, referida a la calidad de vida, esta constituye un elemento fundamental para el bienestar integral de las personas, ya que comprende las condiciones sociales, económicas, ambientales y psicológicas que permiten el adecuando desarrollo humano. Según (ORTEGA & Pino, 2021), la calidad de vida es la percepción que tiene una persona sobre su posición en la vida, dentro del contexto cultural y del sistema de valores en los que vive, en relación con sus objetivos, expectativas y preocupaciones. En este sentido, la calidad de vida no solo depende de factores materiales, sino también de aspectos relacionados con la seguridad, la tranquilidad y el bienestar emocional de la población. Asimismo, diversos estudios sostienen que la percepción de inseguridad ciudadana afecta negativamente la calidad de vida, debido a que genera temor, ansiedad, limitaciones en la movilidad y disminución de la participación social de las personas. Por ello, en contextos donde existe experimentar una reducción de su bienestar y satisfacción personal.

Sin embargo, la calidad de vida puede analizarse desde diferentes dimensiones. En ese sentido, (Napitupulu et al., 2018) señalan que la calidad de vida comprende

dimensiones relacionadas con el bienestar emocional, las relaciones interpersonales, el bienestar material y la inclusión social, las cuales permiten evaluar el nivel de satisfacción y desarrollo de las personas dentro de la sociedad. Asimismo, estas dimensiones se ven afectadas cuando la población enfrenta constantes situaciones de inseguridad y violencia.

No obstante, diversos autores sostienen que la mejora de la calidad de vida requiere no solo el acceso a servicios básicos y oportunidades de desarrollo, sino también la existencia de condiciones de seguridad y estabilidad social. En este sentido, la inseguridad ciudadana y estabilidad social. En este sentido, la inseguridad ciudadana constituye una problemática que limita el bienestar colectivo y afecta la convivencia social, repercutiendo directamente en la percepción de satisfacción y tranquilidad de los ciudadanos.

Las dimensiones de la variable calidad de vida son: bienestar emocional, bienestar material, relaciones interpersonales e inclusión social, (Napitupulu et al., 2018), las cuales permiten comprender el nivel de satisfacción y bienestar de la población frente a las condiciones de inseguridad ciudadana presentes en el distrito de Tarapoto durante el año 2026.

II. Metodología

Según, (Stone et al., 2023)una investigación es de tipo básica porque tiene como propósito generar y ampliar conocimientos científicos, permitiendo comprender de manera más profunda los fenómenos de estudio sin buscar necesariamente una aplicación inmediata. Por su parte, (José Luis Pacheco Moya, 2021)considera que una investigación posee enfoque cuantitativo cuando utiliza la recolección y análisis de datos numéricos mediante técnicas estadísticas para comprobar hipótesis y medir las variables de estudio; asimismo, presenta un diseño no experimental de corte transversal cuando las variables son observadas tal como se presentan en la realidad, sin manipulación, recolectándose la información en un solo momento temporal. Finalmente, (Silber & Kelly, 2007)señala que una investigación descriptiva correlacional busca describir las características de las variables y determinar el grado de relación existente entre ellas.

Por tanto, la presente investigación titulada "Inseguridad ciudadana y calidad de vida en el distrito de Tarapoto, 2026" se desarrolló bajo el tipo de investigación básica, debido a que busca ampliar y fortalecer el conocimiento científico respecto a la relación existente entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida de la población. Asimismo, se enmarcó en un enfoque cuantitativo, ya que permitió la recolección y análisis de datos numéricos mediante procedimientos estadísticos orientados a la medición objetiva de las variables de estudio. El diseño fue no experimental de corte transversal, puesto que las variables no fueron manipuladas deliberadamente y la información se obtuvo en un único momento temporal, observando los fenómenos tal como ocurrieron en su contexto natural. Finalmente, el alcance de la investigación fue descriptivo correlacional, debido a que no solo se describieron las características y manifestaciones de la inseguridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes del distrito de Tarapoto, sino que también se determinó el grado de relación existente entre ambas variables dentro de la población objeto de estudio.

La tabla de operacionalización de variables del presente estudio está conformada por: variables de estudio, definición conceptual y operacional de las variables, dimensiones, indicadores y escala de medición. Dicha tabla de operacionalización se detalla en el anexo 1

La presente investigación tuvo como población conformada por 500 pobladores del distrito de Tarapoto; para determinar la muestra se aplicó la fórmula para poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95 %, un margen de error del 5 % y una probabilidad de éxito y fracaso de 0,5, obteniéndose una muestra representativa de 218 pobladores. La unidad de análisis estuvo constituida por cada ciudadano residente en el distrito de Tarapoto. Asimismo, se empleó un muestreo probabilístico aleatorio simple, debido a que todos los pobladores tuvieron la misma posibilidad de ser seleccionados. Como criterios de inclusión se consideró a los ciudadanos mayores de 18 años residentes en el distrito durante el año 2026 y que aceptaron participar voluntariamente en la investigación; mientras que los criterios de exclusión comprendieron a personas con residencia temporal, aquellos que no completaron adecuadamente el cuestionario y quienes no desearon participar en el estudio.

En cuanto al cuestionario y encuesta empleada en esta investigación, (Kloosterziel & Wouters, 2019) sostienen que el cuestionario es un instrumento de investigación conformado por un conjunto de preguntas orientadas a recolectar información sobre las variables de estudio. Por su parte, (Silber & Kelly, 2007)considera que la encuesta es una técnica de recopilación de datos que permite obtener información directa de los participantes mediante preguntas estructuradas. En consecuencia, en esta investigación se empleó un cuestionario de 32 ítems, el cual se muestra en el anexo 2.

En la investigación, para el análisis de datos se empleó la estadística descriptiva e inferencial. La estadística descriptiva permitió organizar, tabular e interpretar la información recolectada mediante tablas de frecuencia y porcentajes, facilitando la descripción de las variables de estudio. Por otro lado, la estadística inferencial se utilizó para determinar la relación entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida, mediante la aplicación de pruebas estadísticas que permitieron contrastar las hipótesis planteadas y obtener conclusiones científicas sobre el comportamiento de las variables investigadas. Sobre lo manifestado, (Stone et al., 2023) señala que la estadística descriptiva permite organizar y resumir datos para su interpretación, en tanto, la estadística inferencial comprende procedimientos estadísticos orientados a establecer conclusiones y generalizaciones sobre una población a partir de una muestra.

Respecto a los aspectos éticos, el artículo 3 del código de ética de la Universidad César Vallejo establece que la integridad científica debe estar presente en todas las etapas de la investigación, garantizando principios como la honestidad intelectual en el manejo de la información, la rigurosidad en la aplicación de métodos científicos, la objetividad e imparcialidad en el desarrollo del estudio, la transparencia frente a posibles conflictos de interés, el respeto hacia las personas, el ambiente y la propiedad intelectual, así como la responsabilidad en todas las acciones y resultados derivados de la investigación científica (Krause & Klinman, 2024)

III. Resultados y discusión

Los resultados referentes a la prueba de fiabilidad del cuestionario, realizado mediante el Alfa de Cronbach fue de 0.932, cuya interpretación se realizó tomando en cuenta los rangos del Alfa de Cronbach contemplados en la tabla 1.

Tabla 1
Rangos de coeficiente Alfa de Cronbach

Intervalos	Interpretación
0,00 a 0,53	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Confiabilidad excelente
1,000	Confiabilidad perfecta

Nota: Rangos del coeficiente de Alfa de Cronbach según Herrera (1998).

El alfa de Cronbach obtenido fue de 0,932 y pertenece al intervalo [0,72 a 0,99] de la tabla 1, por tanto, el instrumento tiene confiabilidad excelente.

En tanto, el resultado respecto a la validación del cuestionario; el cual se hizo mediante juicio de expertos y se detalla en la tabla 2

Tabla 2
Validación por juicio de expertos

Juez	Puntuación
N° 1	92%
N° 2	93%
N° 3	96%
N° 4	93%

Realizadas las pruebas de confiabilidad y validez por juicio de expertos, se concluye que el instrumento es confiable y válido para su aplicación en la investigación sobre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida en el distrito de Tarapoto, 2026.

Por otro lado, de acuerdo con la validación por juicio de expertos, el instrumento obtuvo una valoración promedio de 93%, lo que evidencia un nivel de validez excelente. Por tanto, el cuestionario reúne las condiciones necesarias para su aplicación, permitiendo medir adecuadamente las variables inseguridad ciudadana y calidad de vida en el distrito de Tarapoto durante el año 2026:

Paso 1: planteamiento de las hipótesis estadísticas: a) hipótesis nula: Ho: No existe una relación significativa entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes en el distrito de Tarapoto, 2026; y b) hipótesis alterna: Existe una relación significativa e inversa entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes en el distrito de Tarapoto, 2026.

Paso 2: establecimiento del nivel de confianza y margen de error (nivel de significancia): para esta investigación, se trabajó con un nivel de confianza del 95% (0,95) y un margen de error del 5% (0,05).

Paso 3: determinación del estadístico de prueba para la correlación de variables: se determinó mediante la prueba de normalidad (Shapiro-Wilk, n = 30), en donde, el p-valor (sig.) de la variable Inseguridad ciudadana fue 0.002 y el p-valor (sig.) de la variable Aplicación de sanciones legales fue 0.001; en donde se observa que ambos valores son menores al margen de error (0,05). Por tanto, los valores de ambas variables no siguen los criterios de normalidad; cuando ello sucede, la correlación de variables se realiza por Spearman y cuando los datos de ambas variables siguen criterios de normalidad, la correlación de variables se realiza por Pearson. Por tanto, la correlación de variables se realizó mediante Spearman.

Paso 4: aplicación de la regla de decisión: Si el p-valor (Sig.) es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna, y si el p-valor es mayor o igual a 0,05 se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna.

Habiendo seguido los pasos uno, dos y tres antes descritos, el resultado de la correlación de la variable Inseguridad ciudadana y la variable Aplicación de sanciones legales, se detalla en la tabla 3.

Tabla 3

Rho de Spearman sobre Inseguridad ciudadana y Aplicación de sanciones legales

Correlaciones				
			Inseguridad ciudadana	Calidad de vida
Rho de Spearman	Inseguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	1.000	0.124
		Sig. (bilateral)	.00	0.447
		N	40	40
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	0.124	1.000
		Sig. (bilateral)	0.447	.00
		N	40	40

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3, se observa que el p-valor (Sig.) para la variable Inseguridad ciudadana y la variable Calidad de vida es de 0,447; la misma que es mayor al margen de error (0,05). Por tanto, de acuerdo con el paso 4, se rechaza la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Es decir, se puede afirmar que, no existe una relación significativa entre la inseguridad ciudadana y Calidad de vida en el distrito de Tarapoto durante el año 2026.

Ahora bien, a fin de conocer la fuerza de asociación entre variables, el coeficiente de correlación (Rho) de Spearman, se interpreta en función a los rangos del Rho de Spearman, los cuales se señalan en la tabla 4.

Tabla 4

Rangos del Rho de Spearman

Rango	Descripción de la relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.75 a +0.90	Correlacion positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Aplicación del coeficiente de correlación de Spearman en un estudio de fisioterapia (Montes, et. Al., 2021)

En la tabla 3, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) es 0,124; el cual pertenece al intervalo [+0.11 a +0.50] contemplado en la tabla 4. En consecuencia, la correlación entre la Inseguridad ciudadana y Calidad de vida en el distrito de Tarapoto 2026, es positiva media.

Del mismo modo, los resultados correspondientes al primer objetivo específico, el cual consistió en, analizar como influyen las condiciones del entorno y la infraestructura urbana en la percepción de inseguridad y bienestar general de los ciudadanos de Tarapoto, 2026, se muestran en la tabla 5.

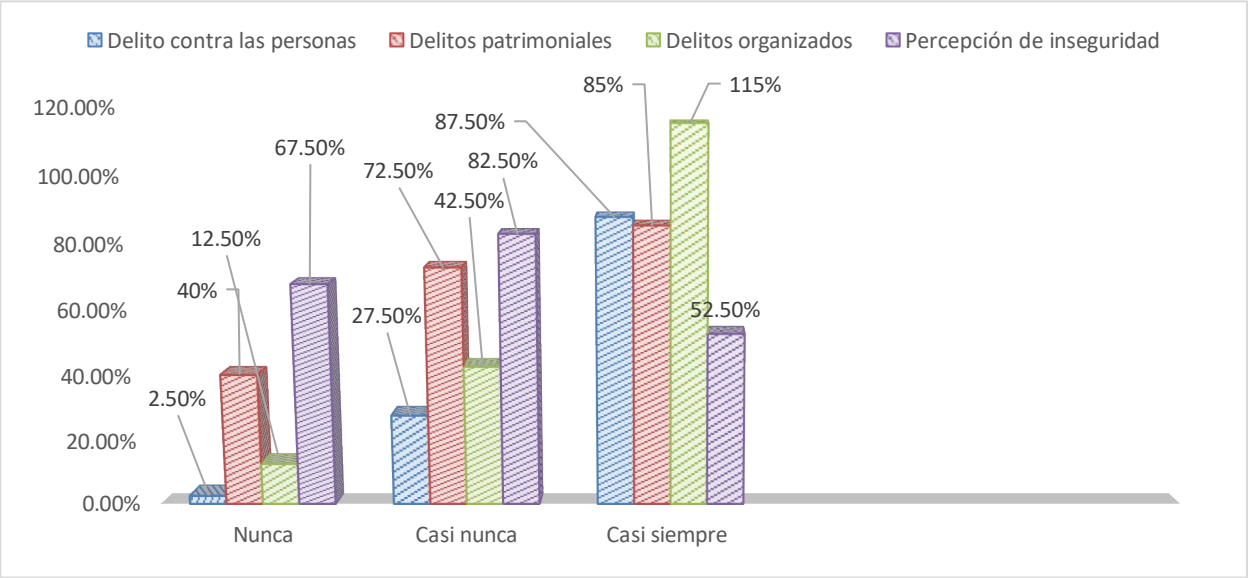
Tabla 5

Resultados de la variable Inseguridad ciudadana

Dimensiones	Nunca (1)		Casi nunca (2)		A veces (3)		Casi siempre (4)		Siempre (5)	
Delito contra las personas	1	2.5%	11	27.5%	55	137.5%	35	87.5%	58	145%
Delitos patrimoniales	16	40%	29	72.5%	42	105%	34	85%	39	97.5%
Delitos organizados	5	12.5%	17	42.5%	46	115%	46	115%	46	115%
Percepción de inseguridad	27	67.5%	33	82.5%	65	162.5%	21	52.5%	14	35%

Los resultados de la tabla 5 muestran que, en la dimensión “Delito contra las personas”, predominó la categoría “Siempre”, evidenciando una alta percepción de este tipo de delitos. Asimismo, en “Delitos patrimoniales” predominó la categoría “A veces”. Respecto a “Delitos organizados”, las categorías “A veces”, “Casi siempre” y “Siempre” presentaron porcentajes similares. Finalmente, en la dimensión “Percepción de inseguridad”, predominó la categoría “A veces”, reflejando una percepción moderada de inseguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto durante el año 2026. se contemplan en la figura 1.

Figura 1: *Resultados de la variable Inseguridad ciudadana*



La gráfica de la figura 1, de inseguridad ciudadana se concentra predominantemente en niveles de frecuencia moderados y altos; esto se evidencia en que la inseguridad delincuencial registra su mayor impacto en la categoría "A veces" con un 40.00%**,** mientras que el crimen organizado y la inseguridad institucional muestran una presencia crítica y sostenida al concentrar valores altos tanto en "A veces" (33.50% y 37.00%) como en "Casi siempre" (30.00% en ambas dimensiones)**.** En contraste, la percepción de una amenaza permanente es mínima en todos los ámbitos, debido a que la categoría "Siempre" acumula apenas un 3.50% de las respuestas en las tres dimensiones evaluadas.

El análisis de la situación de la inseguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2026 en cada una de sus dimensiones; se detallan en la tabla 4.

Tabla 6
Evaluación de la inseguridad ciudadana

Dimensiones	Descripción
Delito contra las personas	De los 40 encuestados el 2.5% respondió nunca, el 27,5% casi nunca, el 137.5% a veces, el 87.5% casi siempre y el 145% siempre.
Delitos patrimoniales	De los 40 encuestados, el 40% respondió nunca, el 72,5% casi nunca, el 105% a veces, el 85% casi siempre y el 97,5% siempre.
Delitos organizados	De los 40 encuestados, el 12,5% respondió nunca, el 42,5% casi nunca, el 115% a veces, el 115% casi siempre y el 115% siempre.
Percepción de inseguridad	De los 40 encuestados, el 67,5% respondió nunca, el 82,5% casi nunca, el 162,5% a veces, el 52,5% casi siempre y el 35% siempre.

Los resultados obtenidos sobre la variable inseguridad ciudadana evidencian que la mayoría de los encuestados percibe una presencia constante de hechos delictivos en el distrito de Tarapoto. En la dimensión delitos contra las personas, predominan las respuestas “a veces”, “casi siempre” y “siempre”, lo que refleja que los ciudadanos perciben con frecuencia situaciones relacionadas con robos, asaltos, agresiones y otros delitos que afectan directamente su integridad física y emocional. Estos hallazgos coinciden con lo señalado por(Ochoa Santos et al., 2026), quienes sostienen que el incremento de los delitos comunes genera una mayor percepción de inseguridad y temor en la población, afectando su tranquilidad y confianza en los espacios públicos.

Respecto a la dimensión delitos patrimoniales, los resultados muestran una tendencia predominante en las categorías “a veces”, “casi siempre” y “siempre”, evidenciando que los encuestados consideran frecuentes los robos, hurtos y demás acciones que afectan el patrimonio de las personas. Estos resultados guardan relación con los reportes de (Krause & Klinman, 2012) los cuales indican que los delitos contra el patrimonio constituyen una de las principales preocupaciones de la población peruana debido a su alta incidencia y al impacto económico que generan en los hogares.

En cuanto a la dimensión delitos organizados, se observa una distribución similar entre las categorías “a veces”, “casi siempre” y “siempre”, lo que demuestra que una parte importante de la población percibe la existencia de actividades ilícitas organizadas, tales como extorsiones, micro comercialización de drogas y otros delitos vinculados a redes criminales. Estos resultados coinciden con lo planteado por (Sillano et al., 2006), quienes afirman que el crecimiento de las organizaciones delictivas contribuye significativamente al incremento de la inseguridad ciudadana y al debilitamiento de la convivencia social.

Finalmente, en la dimensión percepción de inseguridad, la mayor concentración de respuestas se ubica en la categoría “a veces”, seguida de “casi nunca” y “nunca”, lo que indica que, aunque los ciudadanos reconocen la existencia de hechos delictivos en su entorno, la sensación de inseguridad no se manifiesta de manera permanente en todos los participantes. Este resultado coincide con diversos estudios sobre

percepción ciudadana, los cuales señalan que la inseguridad no depende únicamente de la ocurrencia de delitos, sino también de factores personales, sociales e institucionales que influyen en la forma en que las personas interpretan los riesgos presentes en su entorno. En conjunto, los hallazgos permiten afirmar que la inseguridad ciudadana constituye una problemática relevante en el distrito de Tarapoto, caracterizada por la presencia de diferentes manifestaciones delictivas que afectan la percepción y el bienestar de la población.

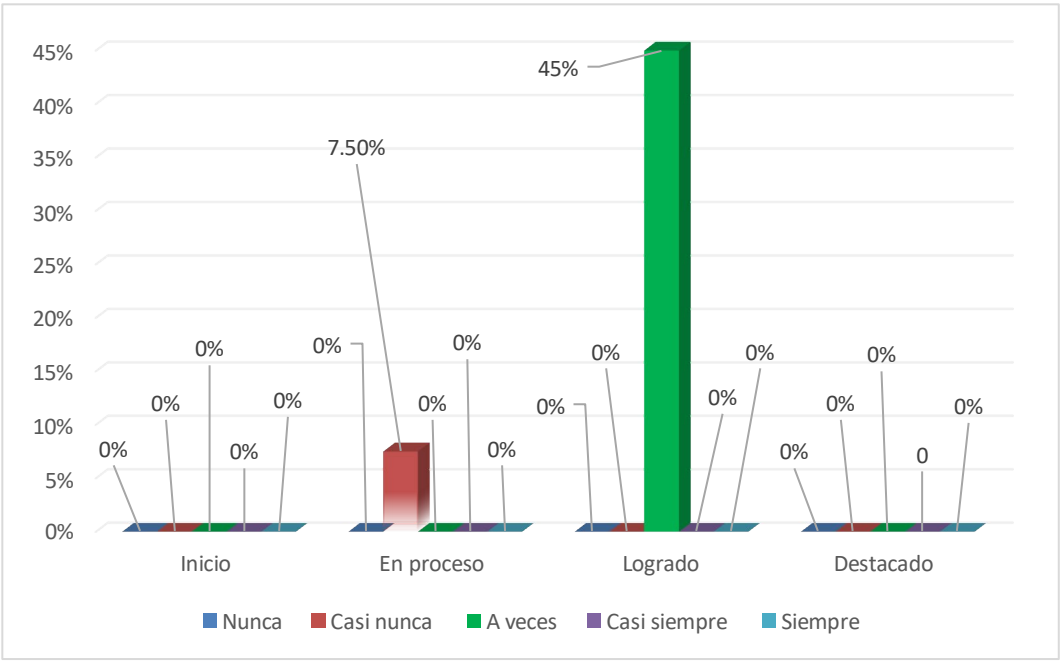
Los resultados correspondientes al segundo objetivo específico, el cual consistió en, Evaluar el estado de la calidad de vida de la población en el distrito de Tarapoto, abarcando sus dimensiones de bienestar emocional, salud, satisfacción personal y el acceso a servicios básicos esenciales. En el distrito de Tarapoto, 2026; se muestran en la tabla 5.

Tabla 7
Resultados de la variable Calidad de vida.

Dimensiones	Nunca (1)		Casi nunca (2)		A veces (3)		Casi siempre (4)		Siempre (5)	
Inicio	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
En proceso	0	0	3	7.5%	0	0%	0	0%	0	0%
Logrado	0	0	0	0%	18	45%	0	0%	0	0%
Destacado	0	0	0	0%	0	0%	19	47.%%	0	0%

Los resultados de la tabla 5, se organizaron de manera gráfica, los cuales se contemplan en la figura 2.

Figura 2 Resultados de la variable Calidad de vida



El análisis de las condiciones socioeconómicas de las familias del distrito de Morales, 2025; en cada una de sus dimensiones; se detallan en la tabla 6.

Tabla 8
Análisis de la Calidad de vida

Dimensiones	Descripción
Inicio	De los 40 encuestados, el 0% manifestó encontrase en el nivel inicio respecto a la calidad de vida.
En proceso	De los 40 encuestados, el 7.5% manifestó encontrase en el nivel en proceso respecto a la calidad de vida
Logrado	De los 40 encuestados, el 45% manifestó encontrase en el nivel logrado respecto a la calidad de vida.
Destacado	De los 40 encuestados, el 47.5% manifestó encontrarse en el nivel destacado respecto a la calidad de vida.

En la tabla 6 se observa que de los 40 encuestados, en cuanto a la calidad de vida , las respuestas se distribuyeron de la siguiente manera según cada estrato: en el nivel inicio, 0 % respondió «nunca», 0% «casi nunca», 0% «a veces», 0% «casi siempre» y 0 % «siempre»; en el nivel en proceso, 0% «nunca», 7.5% «casi nunca», 0% «a veces», 0% «casi siempre» y 0% «siempre»; en el nivel Logrado, 0% «nunca», 0% «casi nunca», 45% «a veces», 0% «casi siempre» y 0% «siempre»; en el nivel destacado, 0% «nunca», 0% «casi nunca», 0% «a veces», 47.5% «casi siempre» y 0% «siempre»;

Los resultados respecto a la Calidad de Vida percibida por los encuestados, fue diversa. La percepción de pertenencia al nivel inicio, no se registraron respuestas en ninguna de las categorías evaluadas. En el nivel en proceso, la mayor puntuación correspondió al 7.5% de los encuestados, quienes respondieron “casi nunca”. Asimismo, en el nivel logrado, la puntuación más alta fue 45%, correspondiente a quienes respondieron “a veces”. Finalmente, en el nivel destacado, la puntuación más alta fue 47.5%, correspondiente a quienes respondieron “casi siempre”, estos resultados guaran relación con lo señalado por (Bernhardt et al., 2020), quienes sostienen que la calidad de vida está vinculada al bienestar integral de las personas, considerando aspectos emocionales, sociales, físicos y de satisfacción personal, los cuales influyen directamente en la percepción que tienen los individuos sobre sus condiciones de vida.

En la misma línea de razonamiento, los hallazgos de (Merino Farias et al., 2025), en su investigación sobre, La Inseguridad Ciudadana y la Calidad de Vida. El estudio encontró

que una mejor calidad de vida se relaciona con mayores niveles de bienestar emocional, inclusión social, desarrollo personal y satisfacción con las condiciones de vida. Asimismo, señalan que factores como el acceso a servicios básicos, la seguridad y las relaciones sociales influyen directamente en la percepción positiva que tienen las personas sobre su bienestar general.

Además, la percepción de inseguridad ciudadana y la calidad de vida de la población probablemente influyen de manera directa en el bienestar físico, emocional y social de las personas. Sobre el particular, (Urzúa M & Caqueo-Urízar, 2012), en su investigación sobre el impacto social de la inseguridad ciudadana, concluyeron que el miedo a la delincuencia y la sensación de vulnerabilidad afectan significativamente la tranquilidad, las actividades cotidianas y la convivencia social de la población, deteriorando a si su calidad de vida y generando desconfianza hacia las instituciones encargadas de la seguridad.

Finalmente, las condiciones sociales, económicas y ambientales relacionadas con la inseguridad ciudadana influyen considerablemente en la percepción de bienestar de las personas. Al respecto, (Ochoa Santos et al., 2026), en su investigación sobre la calidad de vida, concluyeron que factores como la seguridad, la inclusión social, el acceso a servicios básicos y el entorno donde viven las personas son determinantes para alcanzar una adecuada calidad de vida. Asimismo, sostienen que el bienestar no depende únicamente de aspectos materiales, sino también de la percepción de tranquilidad, protección y satisfacción personas dentro de la comunidad.

IV. **Conclusiones**

Respecto al primer objetivo específico se concluye que la incidencia de los delitos contra las personas, los delitos patrimoniales y los delitos organizados es percibida por la mayoría de los encuestados entre las categorías “a veces”, “casi siempre” y “siempre”, evidenciando una presencia constante de estos hechos delictivos en el entorno analizado. Asimismo, respecto a la percepción de inseguridad, los resultados muestran una tendencia predominante en la categoría “a veces”, seguida de “casi nunca” y “nunca”, lo que indica que, aunque existe preocupación por la ocurrencia de actos delictivos, la sensación de inseguridad no se manifiesta de manera permanente en todos los participantes. En conjunto, los hallazgos reflejan la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención y control del delito para mejorar la seguridad y la tranquilidad de la población.

Respecto al segundo objetivo específico se concluye que el nivel de logro alcanzado por los participantes es predominantemente favorable, evidenciándose una mayor concentración en las categorías “Destacado” (47,5%) y “Logrado” (45%), mientras que una proporción mínima se ubica en la categoría “En proceso” (7,5%) y no se registran casos en la categoría “Inicio”. Estos resultados demuestran que la mayoría de los evaluados ha desarrollado satisfactoriamente las competencias o capacidades consideradas en el estudio, reflejando un desempeño alto y consolidado, lo que permite inferir la efectividad de las acciones, estrategias o procesos implementados en el contexto analizado.

Respecto al objetivo general, se concluye que no existe una relación estadísticamente significativa entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes del distrito de Tarapoto durante el año 2026, debido a que el valor de significancia obtenido ($p = 0,447$) es superior al nivel de significancia establecido (0,05), por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,124, lo que indica una correlación positiva media de baja intensidad entre ambas variables; sin embargo, dicha asociación no resulta suficiente para afirmar que los cambios en los niveles de inseguridad ciudadana influyan de manera significativa en la calidad de vida de la población estudiada.

Referencias

Bernhardt, J., Gerber, B., Schober, H.-C., Kähler, G., & Ludwig, K. (2020). POLÍTICAS PÚBLICAS FRENTE A LA CRISIS DE SEGURIDAD CIUDADANA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. *International Journal of Colorectal Disease*, *23*(5), 547–550. https://doi.org/10.1007/s00384-007-0427-3

Doris Cardona A, & HÈctor Byron Agudelo G. (2005). *Construcción cultural del concepto calidad de vida* . *23*(1).

Dueñas, O., Lara, M. del C., Zamora, I., & Salinas, G. (2013). ¿Qué es la calidad de vida para los estudiantes? *Revista de Neuro-Psiquiatría*, *68*(3–4), 212–221. https://doi.org/10.20453/rnp.v68i3-4.1594

Fussganger, R. D., Kahn, C. R., Roth, J., & De Meyts, P. (2025). Binding and degradation of insulin by human peripheral granulocytes. Demonstration of specific receptors with high affinity. *The Journal of Biological Chemistry*, *251*(9), 2761–2769.

José Luis Pacheco Moya. (2021). *Determinantes multidimensionales de la inseguridad ciudadana en Perú y Latinoamérica: revisión sistemática 2023-2025*. *6*, 1–114.

Kloosterziel, A. M., & Wouters, J. T. (2019). Some properties of the lipase of Geotrichum candidum evaluated by a fluorimetric assay technique. *The Journal of Applied Bacteriology*, *40*(3), 293–299. https://doi.org/10.1111/j.1365-2672.1976.tb04177.x

Krause, P., & Klinman, D. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Nature Medicine*, *6*(12), 1300. https://doi.org/10.1038/82072

Krummen, K., & Frei, R. W. (2024). La inseguridad ciudadana en la provincia de Lima, periodo 2017-2018. *Journal of Chromatography*, *132*(1), 27–36. https://doi.org/10.1016/s0021-9673(00)93767-1

Merino Farias, J., Chuquipoma Marín, L. A., Merino Farias, E. J., & Caicedo Loor, G. L. (2025). Políticas preventivas locales para la gestión de riesgos delictivos: revisión sistemática en América Latina. *Impulso, Revista de Administración*, *5*(11), 361–377. https://doi.org/10.59659/impulso.v.5i11.149

Miguel Ángel Verdugo, Robert L. Schalock, Benito Arias, Laura E. Gómez, & Borja Jordán de Urríes. (2013). *CAPÍTULO 19 CALIDAD DE VIDA*.

Moreno Ponce, J. A. (, J. A. (2016). La inseguridad ciudadana como proceso de "territorialización": Aproximación conceptual y teórica. *Desafios*, *28*(1), 145–176. https://doi.org/10.12804/desafios28.2.2016.04

Napitupulu, D., Rahim, R., Abdullah, D., Setiawan, M., Abdillah, L., Ahmar, A., Simarmata, J., Hidayat, R., Nurdiyanto, H., & Pranolo, A. (2018). Analysis of Student Satisfaction Toward Quality of Service Facility. *Journal of Physics: Conference Series*, *954*, 012019. https://doi.org/10.1088/1742-6596/954/1/012019

Ochoa Santos, F. C., Ochoa Santos, L. S., & Cárdenas Flores, K. J. (2026). La producción científica sobre calidad de vida laboral. *E-Revista Multidisciplinaria Del Saber*, 1–13. https://doi.org/10.61286/e-rms.v4i.338

ORTEGA, K. M., & Pino, S. L. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Espacios*, *42*(23), 52–70. https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n21p04

Parrales, N., & Ochoa Soledispa, J. de J. (2024). INSEGURIDAD CIUDADANA: UNA MIRADA DESDE LOS DERECHOS HUMANOS. *Revista Suplemento CICA Multidisciplinario*, *8*(018), 286–324. https://doi.org/10.56124/scicam.v8i018.013

Portella Bruno, W. S. (2023). Medición de la seguridad ciudadana en tiempos de crisis. *Advances in Science and Innovation*, *2*(2), 34–49. https://doi.org/10.61210/asi.v2i2.68

Silber, S. J., & Kelly, J. (2007). Successful autotransplantation of an intra-abdominal testis to the scrotum by microvascular technique. *The Journal of Urology*, *115*(4), 452–454. https://doi.org/10.1016/s0022-5347(17)59240-x

Sillano, M., Greene, M., & Ortúzar, J. de D. (2006). Cuantificando la Percepción de Inseguridad Ciudadana en Barrios de Escasos Recursos. *EURE (Santiago)*, *32*(97). https://doi.org/10.4067/S0250-71612006000300002

Stone, W. N., Green, B. L., Gleser, G. C., Whitman, R. M., & Foster, B. B. (2023). Impact of psychosocial factors on the conduct of combined drug and

psychotherapy research. *The British Journal of Psychiatry : The Journal of Mental Science*, *127*, 432–439. https://doi.org/10.1192/bjp.127.5.432

Urzúa M, A., & Caqueo-Urízar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*, *30*(1), 61–71. https://doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006

Anexos

Anexo 1

Tabla de operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inseguridad ciudadana	La inseguridad ciudadana es entendida como la percepción de temor, riesgo y vulnerabilidad frente a hechos delictivos que afectan la tranquilidad y convivencia social de la población (Lucía Dammert, 2005	La inseguridad ciudadana será medida mediante un cuestionario estructurado que evalúa la percepción de los ciudadanos respecto a hechos delictivos y situaciones que afectan su seguridad personal y social.	Delitos contra las personas	▪ Asaltos y robos en la vía pública. ▪ Secuestros exprés. ▪ Delitos contra la mujer y menores.	Ordinal
			Delitos patrimoniales	▪ Robo de vehículos. ▪ Robos en viviendas. ▪ Estafas	
			Delitos organizados	▪ Extorsiones. ▪ Micro comercialización de drogas. ▪ Presencia de bandas delictivas.	
			Percepción de inseguridad	▪ Temor al transitar por calles. ▪ Desconfianza en la seguridad pública. ▪ Sensación de vulnerabilidad ciudadana.	
Calidad de vida	La calidad de vida es la percepción que tiene el individuo sobre su bienestar físico, emocional, social y material dentro de su entorno cultural y social (Organización Mundial de la Salud, 1995).	La calidad de vida será medida mediante un cuestionario que evalúa el nivel de bienestar físico, emocional, social y personal de los ciudadanos del distrito de Tarapoto.	En inicio	▪ Estado de salud física ▪ Energía para realizar actividades diarias ▪ Condiciones físicas general	Ordinal
			En proceso	▪ Satisfacción personal ▪ Manejo adecuado del estrés ▪ Estabilidad emocional	
			Logrado	▪ Relaciones interpersonales positivas ▪ participación en actividades comunitarias ▪ Inclusión social	
			Destacado	▪ Satisfacción con los ingresos económicos ▪ Condiciones adecuadas de vivienda ▪ Cobertura de necesidades básicas	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

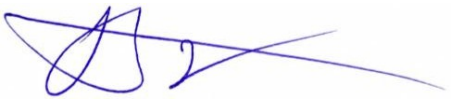
CUESTIONARIO

Introducción: El presente cuestionario forma parte de una investigación cuyo objetivo es determinar la relación entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida en el distrito de Tarapoto durante el año 2026. La información proporcionada será confidencial y utilizada exclusivamente con fines académicos. Se solicita responder cada enunciado de manera objetiva y honesta, marcando una sola alternativa según la escala de valoración presentada. Su colaboración es fundamental para el desarrollo de esta investigación.

Variable	Dimensiones	N°	Ítems	Escala Likert				
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
				1	2	3	4	5
Inseguridad ciudadana	Delito contra las personas	1	Considera frecuentes los asaltos y robos en la vía pública.			X		
		2	Siente temor al transitar por calles de su localidad			X		
		3	Considera que existen riesgos de secuestros exprés en la ciudad.		X			
		4	Percibe casos de violencia contra mujeres y menores en su entorno.		X			
	Delitos patrimoniales	5	Considera frecuente el robo de vehículos en Tarapoto.					X
		6	Cree que los robos en viviendas han aumentado en su zona.			X		
		7	Siente inseguridad al dejar sola su vivienda		X			
		8	Considera comunes las estafas y engaños económicos actualmente.				X	
	Delitos organizados	9	Considera que las extorsiones son frecuentes en la ciudad		X			
		10	Percibe amenazas o llamadas sospechosas relacionadas con extorsiones.		X			
		11	Cree que existe micro comercialización de drogas en su comunidad				X	
		12	Considera que las drogas incrementan la delincuencia en Tarapoto.					X
	Percepción de inseguridad	13	Siente desconfianza respecto a la seguridad pública.					X
		14	Considera inseguras algunas zonas de Tarapoto			X		
		15	Evita salir en determinados horarios por temor a la delincuencia.			X		
		16	Considera que la inseguridad afecta la tranquilidad de la población.					X
Calidad de vida	En inicio	17	Considera que su estado de salud física es adecuado.				X	
		18	Tiene suficiente energía para realizar sus actividades diarias.					X
		19	Considera adecuada su condición física general.				X	
		20	Mantiene hábitos saludables en su vida diaria.			X		
	En proceso	21	Se siente satisfecho con su vida actualmente.				X	
		22	Considera que maneja adecuadamente el estrés.			X		
		23	Mantiene estabilidad emocional frente a las dificultades			X		
		24	Se siente tranquilo y seguro en su entorno social.				X	
	Logrado	25	Mantiene buenas relaciones con las personas de su entorno.					X
		26	Participa en actividades de su comunidad.				X	
		27	Se siente integrado dentro de la sociedad.					X
		28	Considera que recibe apoyo de familiares y amigos.					X
	Destacado	29	Considera que sus ingresos cubren sus necesidades básicas.			X		
		30	Cree que su vivienda presenta condiciones adecuadas para vivir.			X		
		31	Se siente satisfecho con sus condiciones económicas actuales.		X			
		32	Considera que tiene acceso adecuado a servicios básicos.			X		

Anexo 3: *Ficha de validación de juicio de experto*

Experto 1:

Nombre del instrumento	Matriz de validación Y cuestionario para medir variables
Nombres y apellidos del experto	Nilver Vilchez Vargas
Documento de identidad	27721288
Años de experiencia laboral	27 años de experiencia
Máximo grado académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución laboral	Universidad Cesar Vallejo
Labor que desempeña	Docente del curso de programa de investigación formativa
Número telefónico	950411433
Correo electrónico	nvilchezv@ucvvirtual.edu.pe
Firma	
Fecha	07 / 06 / 2026

Experto 2:

Nombre del instrumento	Matriz de validación Y cuestionario para medir variables
Nombres y apellidos del experto	Cramer Francisco Lozano Pinedo
Documento de identidad	80205488
Años de experiencia laboral	18 años
Máximo grado académico	Superior
Nacionalidad	Peruano
Institución laboral	I.E. 0272 ARR
Labor que desempeña	Docente
Número telefónico	956082188
Correo electrónico	Crafralopi79@gmail.com
Firma	
Fecha	08 / 06 / 2026

Experto 3:

Nombre del instrumento	Matriz de validación Y cuestionario para medir variables
Nombres y apellidos del experto	Irma Orbe Pezo
Documento de identidad	41873951
Años de experiencia laboral	18 años
Máximo grado académico	Superior
Nacionalidad	Peruano
Institución laboral	I.E. 0469 Las palmeras Morales
Labor que desempeña	Docente
Número telefónico	949960129
Correo electrónico	Irma291282@gmail.com
Firma	
Fecha	08 / 06 / 2026

Experto 4:

Nombre del instrumento	Matriz de validación Y cuestionario para medir variables
Nombres y apellidos del experto	Milton Rivero Pérez
Documento de identidad	73776007
Años de experiencia laboral	4 años
Máximo grado académico	Superior
Nacionalidad	Peruano
Institución laboral	Municipalidad distrital de Llama
Labor que desempeña	Ingeniero Civil
Número telefónico	917747617
Correo electrónico	Milton.rivero1999@gmail.com
Firma	
Fecha	08 / 06 / 2026